

Warunki gwarancji

profim

dotyczy wyrobów wyprodukowanych od dnia 15 stycznia 2019 r.

1. Firma Profim (Gwarant) gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.
2. Reklamację należy składać w miejscu zakupu produktu na druku reklamacyjnym (do pobrania ze strony www.profim.pl) wraz z dowodem zakupu (faktura lub paragon) i kartą gwarancyjną, jeśli została wydana Kupującemu.
3. Warunkiem przyjęcia produktu do reklamacji jest jego wyczyszczenie oraz zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem w transporcie.
4. Reklamowany produkt należy dostarczyć wraz z dokumentami wymienionymi w pkt. 2 do miejsca zakupu. W przypadku odrzucenia reklamacji, produkt odesłany jest do miejsca zakupu na koszt Nabywcy.
5. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie do 14 dni od daty dostarczenia do fabryki reklamowanego wyrobu (wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym). Pracownik Działu Reklamacji skontaktuje się telefonicznie lub mailowo w sprawie ustalenia terminu i trybu naprawy/wymiany produktu. Wszelkie wątpliwości związane z reklamacjami prosimy wyjaśniać pod numerem telefonu (63) 289 88 12 od poniedziałku do piątku w godz. 9-15 lub adresem mailowym reklamacje@profim.pl. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Nabywcy do wstrzymania zapłaty za produkt.
6. W celu identyfikacji produktu u producenta, w zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać informacje z ETYKIETY na produkcie tj. datę produkcji, nr zamówienia, nazwę produktu, konfigurację. Wszelkie ingerencje w ETYKIETĘ skutkują utratą gwarancji.
7. Okres gwarancji.
Dotyczy produktów wskazanych w obowiązującym cenniku i na stronie www.profim.pl.

Okres gwarancji	Oferta	Tryb pracy
5 lat nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji	Standard Classic - wybrane produkty	8 h, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej
3 lata nie dłużej niż 4 lata od daty produkcji	Classic	8 h, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej

8. Jeśli produkt jest eksploatowany dłużej niż 8 godzin dziennie, okres gwarancji ulega skróceniu do lat 3-ech.
9. Sprzedane elementy do krzeseł (np.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe, itd.) objęte są 2 letnią gwarancją.
10. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad lub naprawę poprzez wymianę elementu produktu, gwarancja na ten produkt lub element biegnie od nowa.
11. Jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić produkt na inny wolny od wad. Wszelkie wymienione wadliwe produkty lub części stają się własnością Gwaranta.
12. W przypadku, gdy taki sam produkt jest niedostępny, Gwarant może wymienić go na inny, wolny od wad, o podobnych/zbliżonych parametrach.
13. Po upływie 7 dni od wydania produktu Nabywcy, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W ww. terminie należy rozpakować towar, zdjąć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego

produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

14. Odmowa wydania produktu (lub jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Nabywcy, oznacza zwolnienie Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
15. Termin naprawy produktu u Nabywcy wyznacza Gwarant.
16. Odstępstwa, np.: krzesła wykonane w tkaninie powierzonej przez Nabywcę, krzesła wykonane wg niestandardowej technologii dla danego produktu (np.: z użyciem innej bazy, podłokietników, wykonane w tkaninie spoza standardowej oferty, itp.) objęte są gwarancją 1 roczną.
17. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty znajdujące się na terytorium RP lub kraju Dystrybutora.
18. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania innowacji w produktach, nie powodujących zmian w ich trwałości i funkcjonalności.
19. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby, użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
20. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią produktu.
21. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

22. Jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi w terminie późniejszym niż okres objęty gwarancją, gdy jest taka możliwość, Gwarant może odpłatnie wysłać Nabywcy potrzebny element lub odpłatnie usunąć usterkę z pomocą serwisu fabrycznego.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- a) wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- b) uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeladunku (nie dotyczy przewożonego przez Gwaranta),
- c) użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, uszkodzeń kółek, stopek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji (np.: użycie twardych kółek na twardych podłożach); dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np. piasek),
- d) uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (np.: kwasy, wilgoć itp.),
- e) uszkodzeń wynikających z odstąpienia od standardowych specyfikacji na życzenie klienta,
- f) zużycia eksploatacyjnego kółek lub materiałów obciwowych,
- g) zużycia eksploatacyjnego stopek filcowych, które podlegają wymianie w ramach gwarancji wyłącznie w przypadku odklejania się (odpadania) filcu,
- h) różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabywanych przez Nabywcę sukcesywnie,
- i) zabarwień tapicerki wywołanych przez niektóre barwniki do odzieży i barwniki dodatkowe (takie jak np: używane do denimu), które mogą migrować do jaśniejszych tapicerek (efekt może być zwiększony przez wilgotność i temperaturę i jest nieodwracalny),
- j) zabrudzeń i trwałych zafarbowań tapicerki spowodowanych przez zanieczyszczenia zewnętrzne,
- k) produktów z tapicerką ze skóry, gdzie przedmiotem reklamacji są naturalne cechy surowca, takie jak: zapach, różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuc owadów; podczas eksploatacji (np.: na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza (uciąga się); Gwarant nie uwzględni reklamacji, w której wymienione cechy są jej przyczyną,
- l) odkształceń w piance,
- m) różnic w twardości pianki poliuretanowej wylewanej, wynikających z odchyłań w parametrach, które, zgodnie z normą DIN 53576/ISO 2439, mogą wynosić +/- 10%; na dużych elementach ta różnica może być wyczuwalna,
- n) zniszczenia powierzchni elementów drewnianych o krawędzie biurek lub innych urządzeń biurowych; uszkodzenia mechaniczne powierzchni drewnianych nie są uznawane jako wady produktu,
- o) komponentów drewnianych użytych w produktach, jeśli reklamacja dotyczy nieznacznych różnic występujących w obrębie pojedynczych elementów; natura surowca jest przyczyną braku możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna,
- p) różnic w geometrii kubelków sklejkowych, które z racji naturalnych właściwości mogą różnić się między sobą w tolerancji +/-1,5°,
- r) drobnych wtrąceń w wybarwieniach laminatów HPL, zgodnie z normą PN-EN 438,
- s) różnic w kolorze, połysku, tonacji lub wzorze blatów ceramicznych. Jest to materiał naturalny i powyższe różnice są cechami charakterystycznymi dla tego rodzaju powierzchni.

OGÓLNE UWAGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI:

- 23. Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- 24. Produkty skórzane nie powinny stać blisko grzejnika lub innych źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 30 cm.
- 25. Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.
- 26. Produkty należy chronić przed zawilgoceniem.
- 27. Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami takimi jak: tłuszcz, pot, smar itp. W przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty do czyszczenia.
- 28. Unikać narażania tapicerki na mocne, punktowe napięcia (np: stawanie na meblu), czego skutkiem może być rozejście, rozdarcie lub prucie szwów oraz uszkodzenia mechaniczne tapicerki.
- 29. Meble tapicerowane należy użytkować równomiernie, tak aby zmniejszyć naturalną skłonność do pofałdowań i marszczenia tkanin i skór pod wpływem długotrwałego obciążenia, ciepoty i wilgotności ciała (pofałdowania i pomarszczenia nie są wadą, lecz naturalnym zjawiskiem; im większa powierzchnia zatapicerowania, tym większa skłonność do występowania tego efektu).
- 30. Produkty powinny być odkurzone przynajmniej raz w tygodniu.
- 31. Kółka twarde stosowane są do miękkich wykładzin i dywanów.
- 32. Kółka miękkie stosowane są do podłóg twardych (np.: PCV, parkiety, panele podłogowe).
- 33. Uwagi dotyczące eksploatacji produktów zawierających elementy z drewna/sklejki drewnianej:
 - zakres temperatur od +15°C do +30°C,
 - zakres wilgotności od 40% do 65%.
- 34. Blaty ceramiczne spełniają wymogi mrozoodporności wg normy 10545-12.
- 35. Stoliki Chic RH i RR z blatem z blachy i ceramiki (dotyczy kolorów stelaży/kolumny EPO1, EPO2, EPO3, stopki twarde lub teflonowe) mogą być użytkowane na zewnątrz zgodnie z normą EN 12944-2 kat. C3.
- 36. Elementy plastikowe produktów typu bazy, nakładki na podłokietniki (zwłaszcza elementy jasnoszare) wymagają systematycznego czyszczenia dostosowanego do natężenia eksploatacji.